

Liebe Gäste,

Langsam kehrt der Alltag ein und wir hoffen, dass die Fallzahlen nicht wieder zunehmen.

Wir freuen uns schon sehr darauf, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen, auch wenn derzeit noch einige Auflagen gelten:

Aus Sicherheitsgründen sollen Angebote mit gemeinschaftlicher Nutzung noch nicht wieder geöffnet werden. Es gilt nach wie vor ein verpflichtendes Hygieneschutzkonzept, aber diese Vorgaben erfüllen wir gern zum Schutz unserer Mitarbeiter und unserer Gäste.

Damit Sie Ihren Urlaub in Ruhe planen und unbeschwert genießen können, haben wir uns in den Gedanken über ein passendes Konzept für unseren Betrieb gemacht, unter Einbeziehung aktueller Vorgaben.

Gastaufnahme – Check in und Check out:

- Im ersten Schritt, Unterbringung von Gästen mit verbindlicher Vorreservierung, Mindestaufenthalt 5 Tage
- Wir sollen die An- und Abreisezeiten entzerren, nach Möglichkeit legen wir einen Tag dazwischen - Abreise spätestens 10.00 Uhr und Anreise ab 17.00 Uhr (eventuell auch früher nach Rückfrage)
- Digitale Anmeldung - Sie erhalten von uns im Vorfeld das Anmeldeformular
- Bezahlung möglichst bargeldlos – Überweisung vor Anreise oder mit der EC-Card bei Anreise
- Selbstverpflichtung **mit Hygienemaßnahmen**, aktuelle Version zeitnah vor Anreise

Frühstück und Nutzung der gemeinschaftlichen Einrichtungen – vorerst bis Ende Juli

- Selbstversorgung in den Ferienwohnungen
- Brötchenservice
- Frühstücksangebot nur für Zimmer mit Frühstück – derzeit ist ein Buffet nicht erlaubt – für unsere 3 Zimmer ist der Sicherheitsabstand im Frühstücksraum gewährleistet
- Unser Spielplatz darf uneingeschränkt genutzt werden, Abstand halten zu den anderen Kindern ist aber leider Pflicht.
- Die Sauna und der Kinderspieleraum sind geschlossen
- Bitte Mundschutz für alle Familienmitglieder mitbringen. Falls nicht vorhanden, halten wir eine begrenzte Anzahl an Einwegmasken bereit.

Eigenverantwortung und Rücksichtnahme sind gerade in diesen Zeiten besonders gefragt. Wir sind sicher, nur so gelingt uns ein guter Restart im Interesse aller:

„Du kannst die Wellen nicht halten, aber Du kannst lernen auf ihnen zu reiten“ (Joseph Goldstein)

Diese Vorgaben können sich jederzeit ändern, in diesem Fall informieren wir Sie umgehend!

Familie Heigenhauser, Stand 15. Juli 2020

Die Einhaltung der allgemein gültigen Hygiene-Regeln des RKI ist inzwischen selbstverständlich!